

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Objeto: Renovação de pacote de licença do software de Backup Arcserve ou software de funcionalidade similar compatível com equipamento Dell/EMC ML3 Tape, pelo prazo de 12 meses, visando atender as necessidades do Departamento Autônomo de Água e Esgotos de Araraquara.

Araraquara, 15 de abril 2026

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
10/03/2026	1.0	Finalização da primeira versão do documento	David Wilian Quitério
15/04/2026	2.0	Revisão do documento.	Renildo Moreira de Almeida

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

INTRODUÇÃO

Renovação de pacote de licença do software de Backup Arcserve ou software de funcionalidade similar compatível com equipamento Dell/EMC ML3 Tape, pelo prazo de 12 meses, visando atender as necessidades do Departamento Autônomo de Água e Esgotos de Araraquara.

1. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

O Arcserve Backup é um software da Arcserve, desenvolvido para proteger arquivos críticos e ajudar empresas a garantir a continuidade dos seus negócios em caso de perda de dados ou desastres naturais. Para isso, ele oferece recursos como: backup de imagem, de arquivos e replicação em tempo real. Esse software, permite que administradores de TI gerenciem cópias de sistemas de várias plataformas, como servidores Windows, Linux e Unix, oferecendo opções flexíveis de hardware como discos rígidos, fitas, sistemas de nuvem e unidades de cold storage.

A necessidade consiste na renovação do suporte e licenciamento por 12 meses para evitar a interrupção das rotinas de backup e garantir acesso a atualizações de segurança e suporte técnico do fabricante. Manter a ferramenta atualizada mitiga riscos de perda de dados e ataques de ransomware.

Destaca-se que a solução vem atendendo satisfatoriamente às expectativas relacionadas ao produto e considerando o acúmulo de conhecimento adquirido durante os anos de uso do software, torna-se extremamente relevante a renovação do serviço, possibilitando a continuidade do serviço de backup de arquivos, garantindo a confiabilidade e a disponibilidade das informações do DAAE.

Por fim, optar pela renovação da licença do software permite ao DAAE, um custo menor de implementação, sem necessidade de novo treinamento, sem risco de perda de histórico de backups e mantendo a infraestrutura de hardware atual.

A ativação das licenças deverá ser realizada a partir de 01/07/2026, pois a licença atual é válida até 30/06/2026.

Embora a análise preliminar aponte a renovação das licenças atuais como a alternativa de maior economicidade e menor risco de implementação, a Administração admite a adoção de soluções de backup equivalentes disponíveis no mercado. Para tanto, tais soluções deverão obrigatoriamente assegurar plena compatibilidade com a infraestrutura de hardware existente (Dell/EMC ML3 Tape), contemplar pacotes de treinamento e suporte técnico especializado para a equipe interna, e observar o teto orçamentário estabelecido para o presente exercício.

Os bens e serviços são considerados:

“comuns” pois se enquadram-se na classificação nos termos do inciso XIII do artigo 6º da Lei Federal nº 14.133/2021 “aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado”.

2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

O objeto a ser licitado, pelas suas características e com bases nas justificativas acima mencionadas, POSSUI NATUREZA CONTINUADA, NÃO HAVENDO NECESSIDADE DE PRORROGAÇÃO CONTRATUAL PARA ALÉM DA VIGÊNCIA COMUM, CONFORME PREVISTO NA LEI Nº 14.133/2021.

Para que o presente serviço seja contratado e corretamente prestado existem requisitos mínimo para sua satisfação, tais como:

- Recursos avançados de cópia, como backup em nível de imagem e de arquivos abertos, para garantir que todos os arquivos sejam protegidos.
- Permitir a gestão de dados em múltiplas plataformas, incluindo servidores Windows, Linux e UNIX.
- Oferecer opções flexíveis de unidades como hard disks, fita, nuvem e armazenamento de longo prazo, ajudando as organizações a otimizar o gerenciamento e reduzir custos.
- Uma interface amigável para os administradores de TI e usuários pouco experientes.
- Permitir a criação de políticas personalizadas para diferentes tipos de documentos, pastas e volumes.
- Compatibilidade com o hardware de storage/fitas e sistemas operacionais atuais.
- Permitir a realização de testes de recuperação para garantir que o processo de recuperação esteja funcionando corretamente.

- Direito de atualização para as versões mais recentes (updates e upgrades).
- O horário para atendimento dos chamados deverá ser no horário de expediente do DAAE, sendo das 09h às 17 e 30h.
- A contratada deve fornecer o certificado de licenciamento do Programa Arcserve Backup, sendo que nele deve constar os dados da contratante, a descrição das licenças e o período de vigência da renovação.

O serviço solicitado neste estudo possui natureza continuada, sendo sua implantação realizada conforme cronograma especificado em termo de referência.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A infraestrutura de dados da organização exige uma solução robusta de proteção e recuperação de desastres. Atualmente, o Arcserve Backup é a ferramenta utilizada para garantir a integridade e disponibilidade dos servidores físicos e virtuais.

A opção pela renovação das licenças vigentes fundamenta-se no Princípio da Economicidade e Eficiência. Diferente da aquisição de uma nova solução, a renovação preserva o investimento já realizado em hardware e capacitação técnica, eliminando custos com implantação, treinamento e riscos de incompatibilidade sistêmica. Embora existam alternativas no mercado, a migração implicaria em custos indiretos (TCO) e operacionais que suplantariam eventuais economias nominais no valor das licenças, tornando a continuidade da solução atual a escolha tecnicamente mais vantajosa para a Administração.

A definição do prazo contratual em 12 (doze) meses justifica-se por um conjunto de fatores técnicos e financeiros. Primeiramente, a divisão técnica conduz estudos para a modernização da infraestrutura, prevendo a transição do backup em fita para uma solução de disco para disco (D2D). Devido à atual escassez de

componentes e à consequente elevação dos custos de hardware, o investimento para essa migração será reavaliado no próximo exercício financeiro.

Ademais, a renovação pelo período anual apresenta-se como a alternativa de maior economicidade imediata, uma vez que o valor estimado para a contratação guarda estrita conformidade com a disponibilidade orçamentária prevista para o ano corrente.

Tal medida assegura a continuidade ininterrupta dos serviços de proteção de dados e salvaguarda os ativos digitais da autarquia, evitando o compromisso de recursos de longo prazo em uma tecnologia em fase de transição, mantendo a saúde financeira e a flexibilidade estratégica da administração.

O licenciamento previamente contratado irá vencer em 30 de junho de 2026. Diante do exposto, torna-se indispensável a renovação do licenciamento atual pelo período de 12 meses — ou a contratação de solução com funcionalidades equivalentes — a fim de assegurar a continuidade operacional do serviço de backup em fita. Tal medida é essencial para garantir a integridade e a disponibilidade dos dados da autarquia, mitigando riscos de perda de informações críticas durante o período de transição tecnológica.

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

ITEM	DESCRIÇÃO
1	Arcserve Backup for Windows - 12 meses - Enterprise Renewal
2	Arcserve Backup Database Module – 12 meses - Enterprise Renewal
3	Arcserve Backup for Windows VM Agent per Host (2 unidades) - 12 meses - Enterprise Maintenance Renewal

4.17. RESULTADO PRETENDIDO COM A CONTRATAÇÃO

O "Resultado Pretendido" não é apenas "comprar a licença", mas sim garantir a resiliência operacional.

O objetivo principal desta contratação é a manutenção da estratégia de Backup e Disaster Recovery (DR) da instituição, garantindo que os dados críticos permaneçam íntegros e recuperáveis. Os resultados esperados são:

1. Continuidade Operacional e Proteção de Dados

Garantia de Disponibilidade: Assegurar que os serviços essenciais não sofram interrupções prolongadas em caso de falha de hardware, erro humano ou ataques cibernéticos.

Conformidade com a Política de Backup: Manter a execução das rotinas de backup (diárias e mensais) sem lacunas de cobertura por falta de licenciamento.

2. Mitigação de Riscos de Segurança

Proteção contra Ransomware: Utilizar as funcionalidades de imutabilidade e detecção de anomalias do Arcserve para proteger as cópias de segurança contra sequestro de dados.

Suporte Técnico e Atualizações: Garantir acesso a patches de segurança e atualizações de versão (updates), vitais para corrigir vulnerabilidades descobertas no software.

3. Eficiência e Governança de TI

Cumprimento de RTO e RPO: Manter os índices de Recovery Time Objective (tempo de recuperação) e Recovery Point Objective (ponto de recuperação) estabelecidos no Acordo de Nível de Serviço (SLA) da TI.

Preservação do Investimento: Evitar os custos elevados de migração para uma nova solução (curva de aprendizado da equipe, novos scripts de automação e riscos de compatibilidade com o legado).

5. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Com base na pesquisa realizada no Painel de Preços, verificou-se que o valor estimado da referida contratação é de R\$ 28.278,00 por 12 meses.

6. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO (OU NÃO) DA SOLUÇÃO

Em regra, conforme § 2º do art. 40 da Lei n. 14.133/2021, os serviços/compra deverão ser divididos em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.

7. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não se verifica-se contratações correlatas nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

8. IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS DE TRATAMENTO

A presente contratação não apresenta a possibilidade de ocorrência de impactos ambientais.

9. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE (OU NÃO) DA CONTRATAÇÃO

Os estudos preliminares evidenciaram que a contratação da solução, mostra-se possível tecnicamente e fundamentadamente necessária. Visto que a renovação da licença do software não irá gerar um custo de implementação, a equipe de TI não precisará de treinamento para utilizar a ferramenta, não haverá risco de perda de histórico de backups e possibilitará ao DAAE manter a infraestrutura de hardware atualmente utilizada.

Araraquara, 15 de abril de 2026

David Wilian Quitério
Chefe da Subdivisão de
Desenvolvimento, Infraestrutura e
Suporte

Renildo Moreira de Almeida
Chefe da Divisão de Tecnologia da
Informação